

隐私声明

1. 简介

本隐私声明适用于 BiyaPay 对其客户、潜在客户和网站访问者的个人数据执行的处理活动。

您的隐私对我们至关重要我们的政策是保护信息的机密性并尊重个人隐私

请参阅下文，了解我们如何管理个人数据，以及有关您在处理个人数据方面的权利的信息。

2. 定义

以下术语定义如下：

2.1 “AML” 是反洗钱。

2.2 “资产”是指可通过 BiyaPay 服务进行汇款和交易的任何价值的数字表示，但不可替代的代币除外。

2.3 “BiyaPay”、“我”、“我们”统指 BIYA GLOBAL LIMITED 及其子公司。

2.4 “个人信息”是指与已识别或可识别的自然人有关的任何信息，包括姓名、身份证号、位置数据、网络识别符，或与自然人的身体、经济、文化或社会身份相关的一个或多个特定因素。

3. 您的数据控制者

我们的产品和服务通过属于 BIYA GLOBAL LIMITED 的当地运营实体提供。

您正在按照我们的服务条款与 BIYA GLOBAL LIMITED 签订合同。您签约的公司是您的数据控制者，并负责根据我们的全球隐私标准、本隐私声明以及任何适用的国家法律收集、使用、披露、保留和保护您的个人数据。

4. 我们可能收集的有关您的信息

我们通过您使用我们的产品和服务以多种方式获取有关您的信息，包括通过我们的任

何网站、注册流程、用户调研、活动订阅、新闻和更新订阅以及在持续的支持服务沟通过程中提供的信息。

为了在我们这里开立账户，您必须首先填写并提交注册表格，填写所需信息。通过填写此表格，您需要披露个人数据，以便 BiyaPay 评估您的申请并遵守相关法律法规。

签订合同以管理您对我们产品和服务的使用，以及使我们能够履行反洗钱和预防犯罪和欺诈方面的法定义务所需的最低限度的信息是个人资料和联系信息、验证信息、PEP 信息（定义如下）和财务信息。如果没有这些信息，我们就无法开始或继续为您提供我们的服务或产品。

我们从您那里收集的信息如下：

- 全名、住址和联系方式（例如电子邮件地址、电话号码等）、出生日期、出生地、性别、国籍（“**个人资料和联系信息**”）；
- 银行账户信息、钱包地址、信用卡详细信息、您的资金来源、资产和负债详细信息以及经济与贸易制裁名单有关的信息（“**财务信息**”）；
- 交易账户余额、交易活动、您的询问和我们的回复（“**交易信息**”）；
- 有关您（或您身边的人）是否担任重要公职的信息（“**PEP 信息**”）；
- 验证信息，包括验证您的身份所需的信息，例如护照、驾驶执照、自拍照片/视频、登录凭证或政府颁发的身份证（“**验证信息**”）；
- 其他个人数据或商业和/或身份信息——我们自行决定认为有必要遵守各种反洗钱义务规定的法律义务的信息，例如欧盟第 5 条反洗钱指令和美国银行保密法（“**其他信息**”）。

我们自动收集的有关您的信息：

- 浏览器信息——通过分析系统提供商从您的浏览器自动收集的信息，包括您的 IP 地址、域名、任何将您引导至我们的外部页面、您的登录信息、浏览器类型和版本、时区设置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台（“**浏览器信息**”）；
- 日志信息 – 您使用 BIYA GLOBAL LIMITED 运营的 BiyaPay 品牌网站、应用程序、服务或工具时生成的信息，这些信息会自动收集并存储在我们的日志记录中。这可能包括设备信息，例如设备标识符、设备操作系统和型号、设备存储、媒体访问控制 (MAC) 地址和用户识别模块 (SIM) 信息、与用户行为和设备交互相关的信号、营销标识符、电池使用情况、位置信息、网络地址、系统活动以及与您访问的页面相关的任何内部和外部信息，包括到达、通过和来自我们的网站或应用程序的完整统一资源定位器 (URL) 点击流（包括日期和时间、页面响应时间、下载错误、访问某些页面的时长、页面交互信息，例如滚动、点击和鼠标悬停，以及用于离开页面的方法（“**日志信息**”）。

我们从其他来源收到的有关您的信息。

我们还从第三方（例如您的支付提供商、协助反洗钱、反欺诈和安全合规的服务提供商）以及通过公开来源获取有关您的信息。例如：

- 您用于向我们转账的银行将向我们提供您的基本个人数据，例如您的姓名和地址，以及您的财务信息，例如您的银行账户详细信息。
- 您的业务合作伙伴可能会向我们提供您的姓名和地址以及财务信息。
- 广告网络、分析提供商和搜索信息提供商可能会向我们提供有关您的匿名或去识别信息，例如确认您如何找到我们的网站。
- 我们的服务提供商可能会向我们提供与欺诈、安全、制裁和反洗钱及其他风险有关的信息，例如身份属性的确认，以及与此类事项相关的任何属性的信息。
- 信用咨询机构可能会在信用咨询过程中向我们提供您的个人数据。
- 我们可能会读取和存储区块链、其他公开可用的分类账或公共领域的的数据。

5. 我们处理个人数据的法律依据

我们为何处理您的个人数据	法律依据	个人数据的类别
提供我们的产品和服务，包括支付处理以及完成客户入职流程	合同履行	个人简介和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息和其他信息。
进行或安排进行信用或身份检查	遵守“了解你的客户”和客户尽职调查监管义务的法律义务。此类处理也符合我们的合法利益，可以防止和发现潜在的犯罪和/或欺诈行为并保护我们的业务。	个人简介和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息和其他信息。
为了身份验证、遵守法院命令、税法或其他报告义务和反洗钱控制的目的。	遵守反洗钱法、金融服务法、公司法、隐私法、税法和其他相关法律法规的法定义务。监管机构的规则 and 规定也适用于我们。	个人简介和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息和其他信息。
管理我们的产品和服务，为您	为了确保有效提供我们的	个人资料和联系信息、

提供有关我们产品和服务的信息并审查您的持续需求，排除我们的产品和服务故障，改进我们的产品和服务并开发新产品和服务。	产品和服务并满足客户的需求，我们有合法的利益来管理我们的产品和服务、向您提供有关我们产品或服务的信息、排除我们的产品和服务故障并审查客户的持续需求。改进我们的产品和服务（包括支持服务）以及开发和营销新产品和服务也符合我们的合法利益。	财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息。
向 KOL（推广 BiyaPay 并推动新业务的合作伙伴）提供信息	利用联属公司吸引新的业务线索，并在这些业务线索产生收入时向这些联属公司支付费用，这是符合我们的合法利益的。	去识别化交易信息
推销我们的产品和服务	同意，即您同意直接接收营销信息。我们依靠我们的合法利益来处理有关我们的产品、服务和区块链技术如何用于决定营销策略的信息。	个人资料及联系信息、交易信息、其他信息、浏览器信息及日志信息
进行调查	我们有合法的利益向您发送调查问卷并进行此类调查，以收集有关我们的产品和服务如何为客户服务以及如何改进我们的产品和服务的信息。您参与这些调查问卷将以您的同意为基础。	个人资料及联系信息、交易信息、其他信息、浏览器信息及日志信息
进行数据分析。我们的网站页面和电子邮件可能包含网络信标或像素标签或任何其他类似类型的数据分析工具，使我们能够跟踪通信的收据并统计访问过我们网页或打开过我们通	如果您的个人数据完全匿名，我们不需要法律依据，因为这些信息将不再构成个人数据。如果您的个人数据不是匿名形式，我们有合法的利益持续评	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、其他信息、浏览器信息和日志信息

信的用户数量。我们可能会在去识别的基础上（即删除您的个人标识符）将您的个人数据与我们其他客户的个人数据汇总，以便对一般模式进行更严格的统计分析，从而使我们能够提供更好的产品和服务。	估该个人数据，以确保我们提供的产品和服务与市场和客户相关。	
为了确保在创建帐户时提交准确的实际地址记录，我们利用 Google 的地址确认服务	确保客户提交的地址准确无误是我们的合法利益。如需更多信息，请参阅 Google 的隐私权声明	地址信息
用于内部业务目的和记录保存	我们有法律义务保留某些记录。出于内部业务和研究目的以及记录保存目的，此类处理符合我们的合法利益。保留记录以确保您遵守管理我们与您关系的协议（“服务条款”）规定的合同义务也符合我们的合法利益。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
执行和捍卫我们的权利，包括发起合法索赔、在诉讼程序中准备辩护、在法院或法定机构面前处理法律或行政诉讼以及调查或解决问题、询问和/或争议。	执行和捍卫我们的权利并确保及时有效地调查和解决问题、问询和/或争议符合我们的合法利益。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
为了遵守适用法律、传票、法院命令、其他司法程序或任何适用监管机构的要求	法律义务。当我们收到执法机构或其他机构发出的具有法律约束力的披露个人数据请求，或我们有合法利益协助执法机构或其他机构进行调查时，我们将披露个人数据。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
制定我们的总体定价策略，并动态设定某些产品和服务的价格	利用个人数据来制定我们的一般定价策略以及动态	财务信息、交易信息

格	设定某些产品和服务的价格符合我们的合法利益。有关我们的定价方法的更多信息，请参阅我们的服务条款和帮助中心。	
通知您我们产品或服务以及/或法律及监管规则及规定的变更	法律义务。法律通常要求我们向您告知某些产品或服务或法律的变更。我们可能需要通知您我们产品或服务的条款或功能的变更。我们需要处理您的个人数据以向您发送这些法律通知。即使您选择不接收我们的直接营销信息，您仍将继续收到我们的此类信息。如果法律没有要求此类通知，则我们有合法的利益通知您此类变更。	个人简介及联系方式、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）及其他信息
有效地管理我们的业务，例如通过我们采取的手段和流程来保障我们的 IT 和系统安全、预防潜在犯罪并确保资产安全和访问控制。	保护我们的资产和系统、防止和发现潜在的犯罪和/或欺诈并确保安全符合我们的合法利益。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
根据相关反洗钱合规框架更新和验证您的个人数据。	法律义务。此类处理也符合我们的合法利益，可以防止和发现潜在的犯罪和/或欺诈并保护我们的业务。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
为了更好地为您定制我们的服务和内容，并识别您作为客户。	当我们通过使用 Cookie 为这些目的收集个人数据时，我们将依赖您的同意。为客户定制我们的服务和内容并识别客户也是我们的合法利益，以确保客户收到适合他们的服务	其他信息、浏览器信息和日志信息

	和内容。	
与您沟通	与我们的客户或潜在客户沟通以确保有效交付我们的产品和服务并管理我们的业务符合我们的合法利益。	个人简介及联系方式、财务信息、交易信息及其他信息
接收第三方服务，包括行政、法律、税务、合规、保险、IT、债务追偿、分析、信用参考、身份验证、研究或其他服务	通常来说，从第三方获得此类服务符合我们的合法利益，以确保有效交付我们的产品和服务并管理和保护我们的业务。	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息
对于上述未指定但您指示我们处理您的个人数据的任何目的	同意	个人资料和联系信息、财务信息、交易信息、PEP 信息（如相关）、验证信息、其他信息、浏览器信息和日志信息

如果合法利益或履行合同在您的司法管辖区内不属于公认的法律依据，则我们将在需要同意的情况下依靠同意（明示或暗示，视情况而定）。

6. 披露您的个人数据

作为为上述目的处理您的个人数据的一部分，BiyaPay 可能会将您的个人数据披露给 BiyaPay 公司的任何成员以及第三方。例如，BiyaPay 可能会将您的个人数据披露给我们的任何服务提供商和业务合作伙伴，用于业务或其他合法目的，例如已签约为我们提供行政、财务、法律、税务、合规、保险、IT、债务追偿、分析、研究或其他服务的专业顾问。

如果 BiyaPay 将您的个人数据披露给服务提供商和业务合作伙伴，以便执行客户要求的服务或履行我们的法律和监管义务，则此类提供商和合作伙伴可能会将您的个人数据存储在他们自己的系统中。我们要求他们保护这些个人数据的机密性，并遵守所有相关的隐私和数据保护法。

当法律强制要求时，BiyaPay 也可能披露个人数据，例如根据有效的法院命令向政府机构披露。

7. 我们存储您的个人信息的地方

我们的运营由计算机、服务器、其他基础设施和信息技术以及第三方服务提供商组成的网络支持。我们和我们的第三方服务提供商及业务合作伙伴在新加坡、美国、中国香港和世界其他地方存储和处理您的个人数据。这些司法管辖区的法院、执法和安全机构可能能够使用法律程序访问您的个人数据。

8. 使用数字资产和区块链时的隐私

您对数字资产的使用可能会被记录在公共区块链上。公共区块链是分布式账本，旨在不可篡改地记录计算机系统广泛网络中的交易。许多区块链都接受取证分析，这可能导致重新识别交易个人并泄露个人数据，尤其是当区块链数据与其他数据结合时。

由于区块链是去中心化或第三方网络，不受 BiyaPay 控制或运营，因此我们无法删除、修改或更改此类网络上的个人数据。

9. 数据保留

当个人数据不再需要用于合法处理的目的时，我们将删除任何可识别您身份的详细信息，或安全销毁相关记录。在您不再是我们的客户后，出于法律或监管原因，我们可能需要在相当长的一段时间内保留记录，例如当我们需要保留信息以帮助管理纠纷或法律索赔时。此外，我们受某些反洗钱法的约束，这些法律可能要求我们在与您的业务关系结束后的一段时间内（例如 5 年）保留以下信息：

- 我们为履行客户尽职调查义务而使用的记录副本；
- 支持与您进行交易以及您与我们的关系的证据和记录。

如果您选择不接收营销信息，我们会将您的详细信息保存在我们的禁止列表中，以便我们知道您不想接收这些信息。

如果我们因法律、监管或技术原因无法删除您的个人数据，我们可能会将其保存超过 5 年。

10.Cookie

Cookie 是小型文本文件，提供有关访问者所用设备的信息。点击本页页脚中的 Cookie 设置，了解有关本网站使用的 Cookie 类型及其使用原因的更多详细信息，并调整您的 Cookie 设置。Cookie 信息通常不会直接识别您的身份，但它为您提供更个性化的网络体验。由于我们尊重您的隐私权，您可以选择不允许某些类型的

Cookie，但这样做可能会影响网站功能。

11. 您对个人数据的权利

下文概述了您就我们处理的个人数据所拥有的权利。您可以请求行使这些权利，但须遵守适用数据保护法规定的任何限制。

使用权

您可以要求我们确认我们是否正在处理您的个人数据，如果是，我们处理哪些信息，并向您提供该信息的副本。

整改

对我们而言，确保您的个人数据保持最新非常重要。我们将采取一切合理措施确保您的个人数据保持准确、完整和最新。如果您的个人数据发生变化，请通知我们。如果我们持有的关于您的个人数据不准确或不完整，您有权要求更正。如果我们向其他人披露了您的个人数据，我们会尽可能让他们知道更正情况。如果您向我们提出要求，并且这样做是可能且合法的，我们还会通知您我们与谁共享了您的个人数据。

您可以随时通过发送电子邮件至 service@biyapay.com 通知我们您的个人信息已更改。根据适用法律，BiyaPay 将根据您的指示更改您的个人数据。为了继续处理此类请求，在某些情况下，我们可能需要您提供证明文件，即我们需要出于监管或其他法律目的保留的个人数据。

擦除

在某些情况下，您可以要求我们删除或移除您的个人数据。此类请求可能会受到我们根据适用法律法规必须遵守的任何保留限制。如果我们已将您的个人数据披露给他人，我们会在可能的情况下让他们知道删除请求。如果您向我们提出要求，并且如果这样做是可能且合法的，我们还会告知您我们与谁共享了您的个人数据。

处理限制

在某些情况下，您可以要求我们阻止或禁止处理您的个人数据，例如，如果您质疑个人数据的准确性或反对我们处理个人数据。这不会阻止我们存储您的个人数据。如果我们向其他人披露了您的个人数据，我们会尽可能让他们知道处理限制。如果您要求我们，并且这样做是可能的并且合法的，我们还会告知您我们与谁共享了您的个人数据。

数据可移植性

在某些情况下，您有权以结构化、常用和机器可读的格式获取您提供给我们的个人数据，并在其他地方重新使用或要求我们将其传输给您选择的第三方（在技术可行的情况下）。

异议

您可以要求我们停止处理您的个人数据，如果我们出现以下情况，我们将这样做：

- 依靠我们自己或他人的合法利益来处理您的个人数据，除非我们能够证明处理或建立、行使或辩护法律索赔具有令人信服的法律依据；
- 处理您的个人信息以进行直接营销；或
- 为研究目的处理您的个人数据，除非我们合理地认为此类处理对于出于公共利益原因（例如监管或执法机构）执行任务是必要的。

自动决策和分析

如果我们仅基于自动化流程（例如通过自动分析）对您做出决定，而该决定会影响您访问我们产品和服务的能力或对您产生其他重大影响，您可以要求不受此类决定的约束，除非我们可以向您证明此类决定对于签订或履行您与我们之间的合同是必要的。即使某项决定对于签订或履行合同是必要的，您也可以对该决定提出异议并要求人工干预。如果我们同意此类请求（即终止与您的关系），我们可能无法向您提供我们的产品或服务。

撤回同意

您有权随时撤回基于同意而进行的处理的同意。请注意，这不会影响撤回同意之前基于同意或无需同意的理由而进行的处理的合法性。

12.本隐私声明的变更

根据新法规、新技术以及我们业务运营的任何变化，我们会定期审查我们的隐私声明。我们处理的任何个人数据均受我们最新的隐私声明的约束。我们会在本隐私声明的开头相应地更新“上次更新”日期。请不时查看本隐私声明。我们会在我们的网站上公布本隐私声明的任何重大变更。

13.我们的产品和服务不向儿童提供

我们的产品和服务不针对 18 岁以下的人士（此处称为“未成年人儿童”），我们不会故意收集儿童的个人数据。如果我们得知我们无意中处理了儿童的个人数据，我们将采取法律允许的措施从我们的记录中删除该数据。BiyaPay 将要求儿童用户关闭其帐户，并且不允许使用我们的产品和服务。如果您是儿童的父母或监护人，并且您意识到儿童向我们提供了个人数据，请通过 service@biyapay.com 与我们联系。

14.联系方式

欢迎就本隐私声明提出任何问题、投诉、意见和要求，并将其发送至 service@biyapay.com。